



Australasian Leukaemia & Lymphoma Group  
Intelligent Workplace | Australia and New Zealand | Healthcare

# 성공적인 HCP 가상 이벤트 만들기



## 고객 프로필

호주 백혈병 및 림프종 그룹(ALLG, Australasian Leukaemia & Lymphoma Group)은 1973년 호주에서 첨단 임상시험을 진전시켜 백혈병, 림프종 및 기타 혈액암 환자의 치료와 삶의 개선을 위해 설립되었습니다.

지역 및 국제사회로부터 운영되고 영향을 미치는 지리적 범위 내에서 이러한 질병에 대한 최고 연구기관이 되는 것을 목표로 하고 있습니다.

**‘우리는 플랫폼의  
안정성과 보안성  
때문에 NTT를  
선택했습니다.**

**프로젝트 일정이 매우  
촉박한 상황에서 NTT  
팀은 믿을 수 없을  
정도로 신속하게  
대응해 주었습니다.’**

**Delaine Smith,**  
Chief Executive Officer (CEO),  
ALLG

## 개요

COVID-19에 대응하여, ALLG는 2020년 5월 2년마다 열리는 과학 세미나를 대면 이벤트에서 가상 환경으로 전환해야 했습니다.

이러한 실무회의를 통해 호주와 뉴질랜드 전역의 혈액학자, 종양학자, 병리학자 및 과학자들이 한자리에 모일 수 있었습니다.

제약 산업과 헬스케어 경험에 대한 이해를 바탕으로 NTT Ltd.는 ALLG가 처음 진행하는 가상 이벤트로의 성공적 전환을 위한 가장 이상적인 파트너로 선정되었습니다.

가상 이벤트로 개최된 이번 2020년 5월 과학 컨퍼런스 참석률은 이전 대면 컨퍼런스 대비 150% 증가하였습니다. 이번 행사는 회원 활동의 중요한 발판으로 평가받으며, ALLG가 전문가 협회 및 환자 단체들과의 파트너십을 강화하는데 큰 원동력이 되었습니다.

## 비전

### 불안정한 글로벌 상황 속에서 가상 환경으로의 전환

ALLG는 호주와 뉴질랜드의 92개 의료기관의 혈액학자, 종양학자, 병리학자 및 과학자들이 참여하는 혈액암 커뮤니티를 위해 2년마다 과학 컨퍼런스를 개최하고 있으며, 이번 과학 컨퍼런스는 2020년 5월 호주 멜버른에서 개최될 예정이었습니다.

안타깝게도, 코로나 19 팬데믹으로 인해 대면 컨퍼런스가 불가능해졌습니다. 그러나 ALLG의 경영진은 혈액학 커뮤니티에 가치를 제공하기 위해 임상시험을 진행하고 시행하는데 전념했으며, 행사를 취소할 가능성은 철저히 배제하였습니다.

ALLG는 임상 시험에 대한 주요 업데이트를 제공하기 위해 2년에 한 번 과학 컨퍼런스를 개최하기 때문에 발표자와 전시 업체들의 일정이나 장소를 재조정하는 것은 불가능했습니다.

## 전환

### HCP를 위한 디지털 고객 경험 최적화

ALLG는 대면 이벤트를 대체할 온라인 컨퍼런스를 위해 여러 디지털 이벤트 업체와 웹캐스트 제공 업체를 평가한 뒤 NTT 클라우드 커뮤니케이션즈를 파트너로 선정하였습니다.

이번 가상 과학 컨퍼런스는 가능한 많은 회원이 최대한 쉽게 참여할 수 있도록 전문적으로 가장 쉽게 접근할 수 있는 형식으로 참여를 이끌어 내는 것이 목적이었습니다.

## 사용한 기술은?

- 가상 이벤트 플랫폼

## 사용한 서비스는?

- 디지털 이벤트 프로젝트 관리
- 멀티미디어 이벤트 제작
- 가상 이벤트 생성
- 발표자 교육 및 지원

**‘NTT의 가상 이벤트 플랫폼에서 가장 눈에 띄는 측면 중 하나는 라이브 전시장 경험을 재현할 수 있다는 점이었습니다. 이를 통해 대면 컨퍼런스 때보다 150% 더 많은 참석률을 이끌어 낼 수 있었습니다.’**

ALLG 이벤트팀

한 달이 채 되지 않는 기간에 NTT는 다음을 포함한 여러 인터랙티브 요소를 구축해 주었습니다:

- ALLG 후원사들이 인터랙티브한 방식으로 모든 컨퍼런스 참석자에게 메시지를 전달할 수 있는 가상 전시홀이 있었습니다. 전시자는 가상 부스를 브랜드화하고 채팅 세션, 다운로드 가능한 콘텐츠, 스트리밍 미디어 및 퀴즈, 여론조사와 같은 상호작용이 가능한 경험을 제공할 수 있었습니다.
- 컨퍼런스 강연장에서는 참석자들이 14개의 컨퍼런스 세션 중 원하는 세션을 선택하여 맞춤형 아젠다를 만들 수 있었습니다. 또한 발표자는 질의응답, 여론조사 등 인터랙티브 기능을 이용해 참석자와 상호작용하는 것은 물론 스트리밍 미디어 및 다운로드 가능한 콘텐츠를 공유하는 기능도 갖췄습니다. 또한 세션은 실시간 또는 온디맨드 형식으로 볼 수 있었습니다.
- 이벤트 라운지는 참석자들에게 네트워크를 형성하고 상호 작용할 수 있는 추가적인 방법을 제공하였습니다. 1:1 채팅은 물론 그룹별 토론을 통해 ALLG 커뮤니티가 서로 연결되고 돈독한 관계를 구축하는 데 도움이 되었습니다.

또한 디지털 이벤트 팀은 가상 환경 구축, 웹캐스트 및 발표자 지원, 전체 프로젝트 관리 등 추가적인 가상 이벤트 특화 서비스로 원활한 경험을 제공했습니다. 특히 이번 ALLG가 처음으로 진행하는 가상 이벤트였던 만큼 이러한 지원이 매우 중요한 요소로 작용했습니다.

‘우리는 플랫폼의 안정성과 보안성 때문에 NTT를 선택했습니다. 프로젝트 일정이 매우 촉박한 상황에서 NTT팀은 믿을 수 없을 정도로 신속하게 대응해 주었습니다.’

Delaine Smith, Chief Executive Officer (CEO) at the ALLG.

ALLG 이벤트 팀은 다음과 같이 덧붙여 말했습니다.

‘NTT 팀으로부터의 교육 지원은 매우 적절했고 임상의들에게도 매우 좋은 평가를 받았으며, 기술적 문제에 직면할 때 마다 지원팀이 항상 침착하고 안정적으로 지원해 주었습니다.’

## 결과

### 참석자 만족 및 ALLG 후원 유도

ALLG 이벤트 팀에 따르면, 6일 동안 진행된 가상 과학 컨퍼런스는 매우 성공적이었다고 하였습니다. 가상 환경으로 전환함으로써 참석률이 대면 이벤트 대비 150% 증가하여, 결과적으로 5월 과학 컨퍼런스에 호주와 뉴질랜드에서 온 419명의 회원과 126명의 스폰서 대표들이 참석하였습니다.

‘우리는 이 이벤트를 통해 지역 혈액학자 회원들의 약 50%와 소통할 수 있었고, 이번 미팅에서 매우 중요한 지점이었습니다.’ 고 이벤트 팀이 피드백을 공유하였습니다.

### 참석자 만족도

이벤트에 대한 피드백은 매우 긍정적이었습니다. ALLG의 이벤트 후 설문조사에서 253명의 응답자 중 92%가 세션을 '매우 높은 품질' 또는 '높은 품질'로 평가하였습니다. 또한 설문 응답자의 72%가 '매우 즐거웠다'고 응답했으며, 96%는 향후 유사한 세션에 참석할 것이라고 답했습니다.

### 스폰서들에게 ROI 제공

5월 과학 컨퍼런스는 ALLG의 후원사들로부터도 긍정적 피드백을 받았습니다. ALLG 이벤트팀은 "대규모 글로벌 행사와 비교해서도 높은 만족도를 보이며, 가상 컨퍼런스의 기준을 제시했다는 의견을 많이 받았다"고 언급했습니다.

또한 이벤트 이후 일부 후원사들은 10월에 진행될 가상 이벤트를 위해 더 높은 등급으로 업그레이드하기로 하겠다고 덧붙였습니다.

### 혁신을 위한 기회

NTT 클라우드 커뮤니케이션즈가 지원하는 향후 이벤트에서는 이벤트 부스 내 개인 비디오 메시지 및 회의 같은 새로운 기술을 제공하여 더욱 광범위한 참여 기회를 제공할 예정입니다. 또한 ALLG는 원격 테스트, 농촌과 지역 문제 그리고 국제 연구 협력에 관한 새로운 세션과 주제가 포함된 연구 프로그램으로 범위를 넓히고자 하고 있습니다.

이러한 가상 형식은 지역의 선도적인 임상의와 과학자가 지속적으로 협력하여 연구 아이디어 창출, 새로운 콘셉트 개발, 현재 실험에 대한 업데이트 제공, 회원 연구 출판물 및 프리젠테이션을 공유하고 예상치 못한 상황에서도 증거에 기반한 실험이 빠르게 진척될 수 있도록 하는 것입니다.